



SPLOŠNI POGOJI BIVANJA v Počitniškem domu Portorož

Za dobro počutje gostov in preglednejše poslovanje objavljamo Splošne pogoje bivanja v Počitniškem domu Portorož (v nadaljevanju: PDP).

- > Gostje svoj prihod v PDP prijavijo na recepciji na podlagi predložitve osebne dokumenta in kopije potrdila o plačilu rezervacije ali darilnega bona, na osnovi česar prejmejo ključ rezervirane sobe. Potrdilo o plačilu gost lahko pošlje na elektronski naslov info@pocitniskidomportroz.com.

Soba je gostu na razpolago prvi dan rezerviranega termina ob 14⁰⁰ uri, izprazniti pa jo morajo zadnji dan rezerviranega termina najkasneje do 10⁰⁰ ure.

Po predhodnem dogovoru z recepcijo je na dan prihoda možno dobiti sobo že prej (*t.i. early check-in*) oziroma lahko na dan odhoda sobo zapustite tudi kasneje (*t.i. late checkout*), če okoliščine to omogočajo.

- > Vstop v objekt PDP je dovoljen samo gostom, ki svoj prihod prijavijo na recepciji PDP. Prenočevanje oseb, ki niso prijavljene, ni dovoljeno.

➤ HIŠNI RED PDP

- > Zajtrk je vključen v ceno prenočitve ter se gostom postreže v jedilnici med 7. in 10. uro, oziroma skladno z dogovorom z recepcijo.
- > Gostom med 10. in 22. uro dodatno nudimo P-pijačo in hrano v lokalu, poleg recepcije. Dodatno ponudbo si gostje lahko preberejo na ceniku v sobi ali lokalu. Gostom so na voljo: jedilni pribor, krožniki, kozarci, mikrovalovna pečica in začimbe.

Prinašanje lastne hrane in pijače v sobe PDP gostom ni dovoljeno. Prav tako ni dovoljeno odnašanje hrane in pijače iz jedilnice.

Zaradi požarne varnosti je uporaba grelnih in kuhalnih aparatov v sobah strogo prepovedana. V primeru požara upoštevajte načrt evakuacije in obvestite recepcijo.

- > Pospravljanje in čiščenje sob ter menjavo brisač dnevno opravlja sobarica oziroma čistilka. Če gost želi dodatne potrebščine, jih lahko naroči na recepciji.

Če gost na zunanjo stran vrat sobe obesi obešanko, z njo izrazi dve želji: bodisi »*da želi pospravljanje sobe*«, bodisi »*da ne želi biti moten*« ali pa ustrezno obvesti recepcijo PDP.

- > Hišni ljubljenci v PDP niso dovoljeni. V primeru kršitev se gostu zaračuna generalno čiščenje onesnaženega prostora.
- > Kajenje na celotnem območju PDP ni dovoljeno. V primeru kajenja se gostu zaračuna generalno čiščenje prostora, onesnaženega s tobačnim dimom, prav tako gost odgovarja za vso nastalo škodo in kršitve po Zakonu o omejevanju uporabe tobačnih in povezanih izdelkov.

➤ NOČNI MIR in TIŠINA

Med 22. in 6. uro se v objektu zahtevata nočni mir in tišina. V nočnih urah recepcijske službe ni, morebitne kršitve se sporočijo na dežurno tel. št. +386 (0) 51 822 178.

V primeru kršitev hišnega reda PDP izvaja ukrepe prepovedi vstopa, odstranitev iz prostorov PDP in povračilo povzročene škode.

➤ PARKIRANJE

Parkiranje je za goste PDP v času bivanja na dvorišču brezplačno, in sicer do zasedbe razpoložljivih mest. Gost prejme daljinec za odpiranje zapornice in za njegovo izgubo (obračun po ceniku dobavitelja) ali zlorabo odškodninsko odgovarja.

Parkiranje je izrecno na lastno odgovornost ter za morebiten vlom ali poškodbe na avtomobilu PDP ne odgovarja.

➤ NAČIN PLAČILA

Omogočeni so naslednji načini plačila:

- > plačilo z gotovino / s kartico ob prijavi,
- > plačilo po predračunu (predračun boste prejeli po e-pošti).

V primeru plačila po predračunu se sklicujete na podatke:

SANT-INVEST d.o.o.
Slovenčeva 15 c
1000 Ljubljana

TRR: SI56 0310 2100 0803 322, račun odprt pri SKB banki SWIFT (BIC koda): SKBASI2X

Pri izpolnjevanju naloga UPN v polje »sklic« najprej vnesite SI00, za tem pa številko rezervacije. V polju »koda namena« lahko izberete GDSV ali OTHR.

Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku upravljavca spletnega mesta in kupcu / gostu poslana po elektronski pošti.

➤ TURISTIČNA TAKSA

Turistično in promocijsko takso gost poravnava na recepciji po veljavni tarifi ob prihodu oz. na dan odhoda.

Občina Piran	Turistična taksa	Promocijska taksa	SKUPAJ taksa
100 % plačilo	2,00 EUR	0,50 EUR	2,50 EUR
50 % oprostitev	1,00 EUR	0,25 EUR	1,25 EUR

➤ ODJAVE REZERVACIJE ali PREKINITEV BIVANJA

V primeru odjave rezervacije, po standardnem ceniku, manj kot 5 dni pred prihodom se gostom zaračuna 100 % znesek rezervacije.

Za ostale cenike se gostom zaračuna cena v skladu s pravili cenika:

- Cenik brez vračila denarja (non-refundable rate), gost plača 100% znesek rezervacije, ne glede na obdobje odpovedi.
- Tedenski cenik (weekly rate), gost plača 100 % znesek rezervacije, če odpove manj kot 14 dni pred prihodom.
- Pozna rezervacija (Last minute rate), gost plača 100% znesek rezervacije, če odpove manj kot 1 dan pred prihodom.

V primeru prekinitve bivanja oz. predčasnega odhoda iz razlogov s strani gosta PDP zadrži celotno plačilo. Gost lahko tudi sam sklene zavarovanje turističnega aranžmaja, le-to v ceno ni vključeno.

Ponudba PDP se zaradi povpraševanja spreminja ter ažurira. V primeru, da se cena v času obdelave rezervacije spremeni, bo gost o tem obveščen. Ponudnik bo po svojih najboljših močeh skušal v vsakem primeru gostu zagotoviti nižjo ceno oz. ponuditi ustrezen rešitev, ki bo v obojestransko zadovoljstvo.

Določbe o predplačilih se nanašajo le na direktne rezervacije. Za rezervacije preko spletne strani ali rezervacijskih platform veljajo tam določena pravila.

➤ DODATNE STORITVE

Cenik dodatnih storitev si lahko preberete v ločenem dokumentu »Cenik dodatnih storitev«.

➤ DARILNI BONI

PDP omogoča nakup darilnih bonov. Vsi darilni boni so veljavni v obdobju od datuma izdaje do datuma, ki je naveden na bonu. V kolikor ni navedeno drugače, lahko darilne bone do datuma veljavnosti unovčite v PDP.

Storitve se lahko za znesek v višini, ki je naveden na darilnem bonu, uveljavijo le s predložitvijo bona. V primeru tatvine ali drugačne morebitne odtujitve darilnega bona za terjatev PDP ne odgovarja.

Bona v nobenem primeru ni mogoče zamenjati za gotovino. Popusti se ne seštevajo. Kodo z bona se lahko uporabi pri rezervaciji na spletni strani.

➤ OSEBNI PODATKI

Vse pridobljene podatke o gostih varuje PDP v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da gost s sklenitvijo rezervacije pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave, raziskave trga, segmentiranja kupcev in obveščanja o ponudbi. Če gost tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi na recepciji ali kadarkoli kasneje.

Več o varovanju osebnih podatkov si gostje preberejo lahko na spletni strani, pod : »Varovanje osebnih podatkov«.

➤ ZDRAVSTVENI PREDPISI

Skladno z vsakokratnimi predpisi, ki jih določa *Svetovna zdravstvena organizacija ali Nacionalni inštitut za javno zdravje RS* so gostje za uporabo sob in skupnih prostorov v PDP dolžni predložiti ustrezen dokument / potrdilo .

Predložitev ustreznega dokumenta je obvezna tudi v primerih, ko je tovrsten predpis sprejet po sklenitvi in vplačilu rezervacije ter se šteje kot opravičljiv razlog za prekinitev pogodbe / zavrnitev. V tem primeru je gost dolžan predložiti zdravniško potrdilo.

➤ PDP ne odgovarja za odtujene osebne predmete in denar v času bivanja.

Gostom se priporoča, da denar in druge vredne predmete hranijo v sefu, ki se nahaja v sobi ali na recepciji PDP.

Gostom se v primeru zgodnjega prihoda ali kasnejšega odhoda omogoči hrambo prtljage na recepciji, pri čemer se svetuje, da gosti posebno vrednih stvari (nakita, denarja, dokumentov) ne puščajo v prtljagi.

➤ SKLEPNA DOLOČILA

S potrditvijo rezervacije se šteje, da je gost s splošnimi pogoji poslovanja seznanjen in jih sprejema ter jih bo spoštoval; v nasprotnem primeru naj od rezervacije odstopi. Gost svojo rezervacijo lahko potrdi samo z vnaprejšnjim plačilom in sporočilom na elektronski naslov. Če gost opravi osebno rezervacijo se za potrdilo rezervacije šteje predplačilo. Za potrditev rezervacije je potrebno plačilo celotnega bivanja.

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno. V primeru, da to ne bo mogoče, je za reševanje pristojno Okrajno sodišče v Ljubljani.

PDP si pridržuje pravico do sprememb in / ali dopolnitev splošnih pogojev ali drugih pogojev za uporabo storitev, ki so objavljene na <http://pocitniskidomportoroz.com>. Za dodatne informacije obiščite našo spletno stran ali pokličite oziroma obiščite recepcijo.

Z veseljem Vam bomo posredovali informacije o vsem, kar bi Vas zanimalo.

Želimo Vam prijetno bivanje!

Podjetje:
Sant-Invest d.o.o.
Slovenčeva ulica 15c
1000 Ljubljana
SI44416849