



VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Počitniški dom Portorož

V družbi *SANT-INVEST d.o.o.*, katerega del je Počitniški dom Portorož, smo zavezani k spoštovanju vaše zasebnosti in skrbi za varnost vaših osebnih podatkov.

Zaščita zasebnosti

Informacije o zaščiti zasebnosti, zapisane v nadaljevanju, na enem mestu združujejo ključne informacije o varstvu osebnih podatkov v družbi *SANT-INVEST d.o.o.* katere vaše osebne podatke zbiramo in zakaj jih obdelujemo, komu jih posredujemo, katere so vaše pravice, povezane z osebnimi podatki, in kako jih lahko uresničujete.

Datum uveljavitve teh pravil o zasebnosti je 15.8.2022.

Zadnja sprememba: 17.12.2022

Upravljevec vaših osebnih podatkov je družba *SANT-INVEST d.o.o. Slovenčeva 15 c, 1000 Ljubljana*, matična številka: 8961948000, davčna številka SI 44416849, e-naslov: info@pocitniskidomportoroz.com ali info@sant-invest.si
telefonska številka: +386 (0) 51 822 178

- a) Pridobivanje osebnih podatkov
- b) Uporaba vaših podatkov in namen njihove uporabe
- c) Izrecna privolitev za uporabo podatkov v namene neposrednega trženja
- d) Izredni primeri
- e) Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam
- f) Čas hrambe vaših osebnih podatkov
- g) Ukrepi (tehnični in organizacijski) za zavarovanje podatkov
- h) Vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki
- i) Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

a) Pridobivanje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke pridobivamo, ko se identificirate pri koriščenju naših storitev bivanja v *Počitniškem domu Portorož*, nas kontaktirate po elektronski pošti (info@pocitniskidomportoroz.com ali/ in info@sant-invest.si), telefonu (+386 (0) 51 822 178), v pisni obliki ali prek socialnih omrežij, ko izpolnite katere koli vnosne obrazce, naročite naše storitve, ko uporabljate našo spletno stran in njene funkcije, prek rezervacijskih platform ali na kakršen koli drug način, s katerim nam posredujete osebne podatke. Zbiramo tudi podatke o vaši uporabi naše spletne strani s piškotki in podobnimi tehnologijami.

Spletna stran <https://pocitniskidomportoroz.com/> uporablja piškotke z namenom zagotavljanja spletnih storitev in funkcionalnosti, ki jih brez piškotkov ne bi mogli nuditi. Z nadaljnjo uporabo spletne strani soglašate z uporabo piškotkov. Uporabljamo skripte Google Analytics in Facebook, ki postavijo svoje piškotke. Več informacij o tem, kako te tehnologije uporabljamo za zbiranje informacij o vas, lahko najdete zapisanih v [Politika piškotkov](#).

b) Uporaba vaših podatkov in namen njihove uporabe

Vaše podatke obdelujemo zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov. Želimo vam pojasniti kako posamezne podatke obdelujemo v zasebnem sektorju in zakaj:

b.1) Vaše ime, priimek in kontaktni podatki (naslov, e-naslov, telefon)

Uporabljamo za:	Zakaj? In na kateri pravni podlagi?
Pripravo ponudb in sklenitev pogodbe. Komuniciranje neposredno z vami v zvezi z nakupi naših storitev in povpraševanji, ki jih prejmemo od vas.	Da lahko izvedemo obveznosti iz pogodbe med nami in vami – vam pošljemo ponudbo, potrditev ponudbe, naročen izdelek (npr. darilni bon) in vas kontaktiramo za vse zadeve, povezane z izvedbo ali koriščenju storitev. Brez teh podatkov ne moremo skleniti ali izvajati pogodbe z vami ali vam ponuditi storitev, ki ste jih zahtevali. <i>Pravna podlaga je pogodba o nastanitvi oz. koriščenju storitev - 6/I(b) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.</i>
Pošiljanje e-sporočila in sms sporočila pred in po bivanju	Da vas spomnimo na rezervirano namestitev in vas pred prihodom seznanimo s podrobnostmi rezervacije, po bivanju pa preverimo, če ste bili iz izvedeno storitvijo zadovoljni. Pravna podlaga je zakoniti interes <i>društva SANT-INVEST d.o.o. in Počitniškega doma Portorož</i> , da gostom omogoči storitev, da vam predstavimo druge storitve, ki jih lahko koristite med svojim bivanjem ter da se ustrezno odzovemo v primerih, če z našimi storitvami ne boste zadovoljni. <i>Pravna podlaga je 6/I(f) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.</i>
Pošiljanje pošte, e-pošte ali sms sporočil z aktualnimi ponodbami in novicami	Da ste lahko na tekočem z našo ponudbo. Pošto in e-pošto skladno z veljavno zakonodajo občasno pošiljamo vsem obstoječim strankam, sms-e pa samo v primeru, da ste nam za to podali privolitev. Uporabo vaših podatkov v ta namen imate možnost kadar koli zavrniti. <i>Pravna podlaga je 72/II člen ZVOP-1 (navadna pošta in klici), 158/II člen ZEKom-1 (e-pošta), privolitev (sms).</i>
Pošiljanje prilagojenih ponudb (<i>po pošti, e-pošti ali sms sporočilih</i>) na podlagi vaših izraženih interesov ali preteklem koriščenju storitev pri nas.	Da prejimate omejeno število ponudb, ki so za vas najbolj relevantne – to počnemo samo v primeru, da ste nam za to podali privolitev, ki jo lahko kadarkoli prekličete, ali pa ste član našega <i>društva</i> . <i>Pravna podlaga je privolitev - 6/I(a) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.</i> Pri članih društva je pravna podlaga izvajanje pogodbe po členu 6/I(b) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, pri čemer pa imajo člani tudi vedno možnost ugovora.

b.2) Podatek o vašem datumu rojstva

Uporabljamo za:	Zakaj? In na kateri pravni podlagi?
Prijavo začasnega bivališča v primeru bivanja pri nas ter verifikacijo starosti/polnoletnosti.	Da lahko izvajamo zakonsko obvezno dnevno poročanje o gostih in prenočitvah na AJ PES (Agencija RS za javnopravne evidence in storitve) ter za namen dodatne zaščite in omejitve uporabe v primeru mladoletnih oseb. <i>Pravna podlaga je Zakon o prijavi prebivališča v povezavi s 6/1(c) členom Splošne uredbe o varstvu podatkov.</i>

b.3) Spol, državljanstvo, vrsta in številka identifikacijskega dokumenta

Uporabljamo za:	Zakaj? In na kateri pravni podlagi?
Prijavo začasnega bivališča v primeru bivanja pri nas	Da lahko izvajamo zakonsko obvezno dnevno poročanje o gostih in prenočitvah na AJ PES (Agencija RS za javnopravne evidence in storitve). Pravna podlaga je <i>Zakon o prijavi prebivališča, v povezavi s 6/1(c) členom Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.</i>
Podatek o vašem spolu lahko uporabimo tudi za pošiljanje prilagojenih ponudb, npr. ob posebnih praznikih (dan žena ipd.)	Da prejimate omejeno število ponudb, ki so za vas najbolj relevantne – to počnemo samo v primeru, da ste nam za to podali privolitev, ki jo lahko kadarkoli prekličete. Pravna podlaga je privolitev - 6/1(a) člen Splošne uredbe o varstvu podatkov.

b.4) Podatki o plačilu

To vključuje podatke o vaši kreditni kartici, v primeru, ko nam jo posredujete.

Uporabljamo za:	Zakaj? In na kateri pravni podlagi?
Ureditev plačil in povračil	Da lahko izvedemo obveznosti iz pogodbe med nami in vami. Brez teh podatkov ne moremo skleniti ali izvajati pogodbe z vami ali vam ponuditi storitev, ki ste jih zahtevali. <i>Pravna podlaga je pogodba o nastanitvi oz. koriščenju storitev - 6/1(b) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.</i> Prav tako moramo osebne podatke za potrebe računa hraniti zaradi <i>Zakona o davku na dodano vrednost, Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih in Zakona o davčnem postopku - 6/1(c) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.</i>

b.5) Zgodovina vašega kontakta z nami

Vsebina tega, kar ste nam sporočili, npr. v telefonskem pogovoru (brez posnetkov telefonskih pogovorov), osebno našim zaposlenim ali v pisni komunikaciji.

Uporabljamo za:	Zakaj? In na kateri pravni podlagi?
Zagotavljanje optimalne storitve in podpore	Da lahko izvedemo želene storitve, ker pričakujete od nas najboljše. Tako si npr. zabeležimo vaše želje glede tipa sobe, nadstropja, razgleda ali kakršnih koli drugih posebnih preferenc, pa tudi morebitne negativne izkušnje. Brez teh podatkov ne moremo skleniti ali izvajati pogodbe z vami ali vam ponuditi storitev, ki ste jih zahtevali. Pravna podlaga je <i>pogodba o nastanitvi oz. koriščenju storitev - 6/1(b) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.</i> Vaše ocene, ki nam služijo pri izboljšanju naših storitev pa nadalje obdelujemo kot zakoniti interes <i>(6/1(f) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov).</i>

b.6) Podatki o vaših rezervacijah in bivanjih

Uporabljamo za:	Zakaj? In na kateri pravni podlagi?
Kompletno izvedbo koriščenja storitev.	Da lahko izvedemo obveznosti iz pogodbe med nami in vami - vam zagotovimo ustrezno izvedbo naročenih storitev oz. zagotovimo izbrano bivanje pri nas. Brez teh podatkov ne moremo skleniti ali izvajati pogodbe z vami ali vam ponuditi storitev, ki ste jih zahtevali. <i>Pravna podlaga je pogodba o nastanitvi oz. koriščenju storitev - 6/1(b) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov</i>
Za reševanje reklamacij.	Da lahko preverimo okoliščine in podrobnosti navedb vaše reklamacije in jo učinkovito rešimo. Pravna podlaga je zakoniti interes <i>družbe SANT-INVEST d.o.o. in Počitniškega doma Portorož</i> in tretjih oseb, da se prepreči nastanek premoženjske škode in zloraba plačilnih in kreditnih kartic - <i>6/1(f) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov</i>
Pošiljanje prilagojenih ponudb (<i>po pošti, e-pošti ali sms sporočilih</i>) na podlagi vaših izraženih interesov ali preteklih koriščenju storitev pri nas	Da prejimate omejeno število ponudb, ki so za vas najbolj relevantne – to počnemo samo v primeru, da ste nam za to podali privolitev ali pa ste član našega društva. <i>Pravna podlaga je privolitev - 6/1(a) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.</i> Svojo privolitev lahko seveda kadarkoli prekličete
(Anonimizirane) analize nakupov in koriščenih storitev prek hotelskega programa, <i>na način, da identitete posameznih oseb ni mogoče razbrati ali prepoznati</i>	Da čim bolje razumemo želje in potrebe naših gostov ter v skladu s tem prilagajamo naše storitve in ponudbo. Pravni podlaga je zakoniti interes <i>družbe SANT-INVEST d.o.o. in Počitniškega doma Portorož</i> , da optimizira svoje poslovanje in nenehno izboljšuje svoje storitve - <i>6/1(f) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov</i>

b.7) Zdravstveni podatki

To vključuje podatke, ki jih od vas pridobimo v okviru izpolnjevanja pogojev (npr. COVID). Te podatke obravnavamo kot posebno vrsto osebnih podatkov in jih skladno s tem hranimo z višjo zaščito. Do njih dostopajo le posebej pooblašene osebe.

Uporabljamo za:	Zakaj? In na kateri pravni podlagi?
Izvedbo kontrole izpolnjevanja pogojev (*)	Da lahko zagotavljamo storitve ter jih izvajamo z najvišjo možno mero varnosti za zaposlene in <i>obiskovalce</i> .

b.8) Podatki, ki nam jih posredujete v okviru posebnih promocijskih aktivnosti

Uporabljamo za:	Zakaj? In na kateri pravni podlagi?
Izvedba nagradnih iger in promocijskih aktivnosti	Da lahko preverimo, ali izpolnjujete pogoje za sodelovanje v promocijski aktivnosti in da vas lahko kontaktiramo v zvezi s promocijo — v primeru, da se strinjate, pa tudi za nadaljnje pošiljanje sporočil s promocijskimi vsebinami našega podjetja. Pravna podlaga je <i>privolitev - 6/1(a) člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov</i> , glede davčne številke pa <i>Zakon o davčnem postopku - 6/1(c) člen Splošne uredbe o varstvu podatkov</i> . V primeru vaše privolitve za prejemanje naših ponudb je pravna podlaga <i>privolitev - 6/1(a) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov</i> , ki jo lahko kadarkoli prekličete.

c) Izrecna privolitev za uporabo podatkov v namene neposrednega trženja

Na različnih, spletnih in/ali fizičnih obrazcih *družbe SANT-INVEST d.o.o. ali Počitniškega doma Portorož* imate možnost izbire enega ali več tipov privolitve za uporabo vaših podatkov v namene neposrednega trženja:

c.1 Privolitev (6/1(a) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, v povezavi z 158. členom ZEKom-1) za splošno obveščanje o novostih in posebnih ponudbah Počitniškega doma Portorož (po pošti, e-pošti, SMS-u, MMS-u ali prek potisnih sporočil)

V tem primeru za namene obveščanja obdelujemo in uporabljamo zgolj podatke, ki ste nam jih oddali v okviru privolitve.

* obrazec [Privolitev splošno obveščanje](#)

c.2 Privolitev (6/1(a) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, v povezavi z 158. členom ZEKom-1) za prilagojeno obveščanje o ponudbah Počitniškega doma Portorož (glede na vaše pretekle korišćene storitve ali izražene interese).

V tem primeru z nadaljnjo obdelavo vaših osebnih podatkov ocenimo osebne vidike, kot so predvidevanje vaših interesov, vedenja in osebnega okusa (segmentacija in/ali profiliranje), in tako oblikujemo prilagojeno ponudbo, ki bo čim bolj skladna z vašimi željami, izkazanimi interesi in osebnim profilom.

Če na obrazec ne zapišete datuma, velja datum prejema privolitve v *Počitniškem domu Portorož* oz. datum vnosa soglasja v IT sistem *družbe SANT-INVEST d.o.o.*

Ne glede na navedbe, povezane z izrecno privolitvijo, pa vaše osebne podatke, pridobljene v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališća, naslov elektronske pošte ter podatke, ki ste jih sami objavili brez očitnega namena, da bi omejili njihovo nadaljnjo obdelavo), skladno z **72. členom ZVOP-1** lahko uporabljamo tudi za namene ponujanja podobnih storitev, kot ste jih v *Počitniškem domu Portorož* koristili ali zanje izrazili aktiven interes (npr. poslali povpraševanje). Pri tem elektronski naslov lahko uporabimo samo v primeru, ko smo vam ponudili jasno in izrecno možnost, da brezplačno in enostavno zavrnete takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko smo ga od vas pridobili.

Če želite privolitev oz. prejemanje naših tržnih sporočil preklicati, lahko to storite z izpolnitvijo [posebnega obrazca »Obrazec za prenehanje uporabe osebnih podatkov za namen neposrednega trženja«](#), ki je na voljo na recepciji in ga posredujete na enega izmed načinov za oddajo. Od prejemanja sporočil pa se lahko kadarkoli »odjavite« preko komunikacijskega medija, na katerega ste dobili določeno reklamno sporočilo. Povezava do odjave oz. informacija, kako se odjaviti, je navedena v vsakem sporočilu *Počitniškega doma Portorož*. Vašo spremembo privolitve oz. izbranih kanalov komuniciranja bomo v svojem sistemu zabeležili v 15 dneh in jo začeli uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

Če ne prejmemo vašega popolno izpolnjenega obrazca za privolitev, bomo šteli, da privolitve za namen takšnega trženja niste podali. Privolitev je dana za namene, opredeljene v privolitvi, in velja do preklica. Ko svojo privolitev prekličete delno ali v celoti, *družbe SANT-INVEST d.o.o* vaših podatkov ne bo več uporabljala za namene, za katere ste podali preklic, pri čemer preklic privolitve ne bo vplival na zakonitost obdelave do preklica.

d) Izredni primeri

Obstajajo tudi izredni primeri kadar *Počitniški dom Portorož* hrani podatke gostov za zaščito lastnega zakonitega interesa in zakonitega interesa *družbe SANT-INVEST d.o.o.* do preprečevanja nastanka premoženjske škode in za zaščito zaposlenih in drugih gostov. Ti primeri so določeni po naslednjih kriterijih:

- > gostje, ki niso poravnali računa ob odhodu,
- > gostje, ki so uničili hotelsko lastnino,
- > gostje, ki so bili agresivno nastrojeni do drugih gostov in osebja *Počitniškega doma Portorož*.

V primeru neplačila računa se informacija o tem pri posamezniku evidentira v našem rezervacijskem sistemu, ob naslednjem obisku pa se od njega terjajo plačila in se mu v primeru neplačila koriščenje namestitve zavrne. Ti podatki bodo prav tako posredovani pristojnemu sodišču in policiji.

Podatki se hranijo do poplčila obveznosti, v primeru izgrediv in agresivnosti pa 3 leta oziroma najdlje do zaključka morebitnega prekrškovnega oziroma kazenskega postopka.

e) Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam

Želimo si zaslužiti in ohranjati vaše zaupanje, zato z vašimi podatki ravnamo z najvišjo možno skrbnostjo. Vaše osebne podatke načeloma obdelujejo le naši zaposleni, ki so zavezani k zaupnosti in jih redno izobražujemo in usposabljammo za varno ravnanje s podatki.

V nekaterih primerih pa vaše podatke v našem imenu in po naših navodilih obdelujejo naši zunanji izvajalci. Z zunanjimi izvajalci vedno sklenemo *ustrezno pogodbo o obdelavi podatkov*, s katero jih zavežemo k enaki ali višji stopnji varnosti vaših podatkov. Zunanji izvajalci vaših osebnih podatkov ne obdelujejo za lastne namene. Vedno izbiramo zunanje izvajalce znotraj Evropske unije (EU). Kadar obdelavo osebnih podatkov za na izjava izvajalec izven EU, poskrbimo za ustrezne zaščitne ukrepe.

Zunanji izvajalci za nas izvajajo zlasti:

- > poštne storitve in zagotavljanje e-komunikacijskih orodij;
- > zagotavljanje spletnih storitev in drugih storitev informacijske tehnologije za naše nemoteno poslovanje (gostovanje spletne strani, ponudniki profesionalnih hotelirskih informacijskih sistemov, spletne oglaševalske agencije, ipd.);
- > strokovno analizo podatkov, da čim bolj razumemo želje in potrebe naših gostov ter v skladu s tem prilagajamo in ustrezno oblikujemo naše storitve in ponudbo.

Vaših osebnih podatkov ne posredujemo nikomur, razen če to od nas zahteva zakon ali če nam to izrecno dovolite ali če tretjega pooblastite, da mu posredujemo vaše podatke.

Zaradi zakonske obveznosti, nekatere podatke o vaši nočitvi posredujemo AJPES, na podlagi obrazložene pisne zahteve pa tudi drugim državnim organom, ki to od nas zahtevajo za potrebe vodenja konkretnih postopkov.

Vaših osebnih podatkov ne iznašamo v tretje države.

f) Čas hrambe vaših osebnih podatkov

Družba SANT-INVEST d.o.o. vaše osebne podatke hrani in varuje na način, da ne bi prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg posameznega namena, zaradi katerega smo jih zbirali ali nadalje obdelovali. Obdobje hrambe je odvisno od podlage, zaradi katere smo podatke obdelovali, in namena obdelave.

Večino vaših osebnih podatkov, zbranih z namenom koriščenja naših storitev, hranimo za obdobje trajanja poslovnega razmerja, temu pa prištetjemo obdobje, v katerem je mogoče uveljavljati pravne zahtevke v zvezi s poslovnim razmerjem (običajno je to obdobje 5 let, kot je splošni zastaralni rok po Obligacijskem zakoniku). Kadar so vaši podatki navedeni na izdanem računu, jih zaradi davčnih predpisov hranimo 10 let od izdaje računa.

Vaše podatke, ki jih moramo hraniti v skladu z *Zakonom o prijavi prebivališča*, hranimo eno leto od preteka zadnjega dne v letu odjave.

V primerih, ko ste nam podali izrecno privolitev za obdelavo, vaše osebne podatke hranimo v obdobju za katerega ste privolili v obdelavo vaših podatkov oziroma do vašega preklica privolitve.

V primerih zakonitega interesa osebne podatke, kjer je to možno, takoj anonimiziramo. Kadar to ni možno, pa vaše osebne podatke izbrišemo takoj, ko se izteče zakoniti namen (5/1(e) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov). Vaše osebne podatke izjemoma obdelujemo tudi dlje, če to od nas zahtevajo veljavni predpisi v Republiki Sloveniji.

g) Ukrepi (tehnični in organizacijski) za zavarovanje podatkov

V družbi SANT-INVEST d.o.o. in Počitniški dom Portorož smo sprejeli ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zavarovanje vaših osebnih podatkov in njihovo zaščito pred nepooblaščenno ali nezakonito uporabo ali obdelavo ter proti naključni izgubi ali uničenju ali poškodovanju vaših osebnih podatkov, vključno z:

- › načelom najmanjšega obsega podatkov in obdelave na anonimizirani osnovi, kadar je to mogoče;
- › usposabljanjem zaposlenih o pomembnosti zaupnosti in ohranjanju zasebnosti in varnosti vaših podatkov;
- › zavezanostjo k sprejetju ustreznih disciplinskih ukrepov za uveljavljanje odgovornosti zaposlenih pri zasebnosti;
- › stalnim in celovitim posodabljanju in preizkušanjem naše varnostne tehnologije;
- › skrbno in odgovorno izbiro naših pogodbenih obdelovalcev;
- › uporabo varnih strežnikov za shranjevanje vaših osebnih podatkov;
- › imenovanjem pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov;
- › zahtevo po identifikaciji vsakega posameznika, ki zahteva dostop do osebnih podatkov, in preverbo utemeljenosti zahtevka.

Opozorilo kupcem: prenos informacij (vključno z osebnimi podatki) prek interneta ni vedno povsem varen. Če nam vaše osebne podatke ali druge informacije posredujete prek interneta (po elektronski pošti, prek naše spletne strani ali na kakršenkoli drug način), to storite na lastno odgovornost. Ne moremo biti odgovorni za kakršnekoli stroške, izdatke, izgubo dobička, škodo ugledu, odgovornosti ali kakršno koli drugo obliko izgube ali škode, ki ste jo utrpeli zaradi vašega posredovanja podatkov prek interneta.

Nasvet kupcem: za varnost vaših osebnih podatkov lahko veliko storite tudi sami, tako da:

- › uporabljate le zaščitene brezžične povezave;
- › redno posodabljate programsko opremo in protivirusno zaščito vaših telekomunikacijskih naprav (računalnika, tablice, pametnega telefona);
- › uporabljate učinkovita dostopna gesla, jih redno spreminjate in jih ne delite z nikomer;
- › sledite razvoju informacijskih tehnologij in metodam spletnega socialnega inženiringa;
- › upoštevate nasvete za varno rabo interneta.

h) Vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki

V zvezi z vašimi osebnimi podatki vam *družba SANT-INVEST d.o.o. in Počitniški dom Portorož* zagotavlja:

- › **pravico do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki**: seznanite se lahko z vsemi svojimi osebnimi podatki, ki so bili zbrani v zvezi z vami, ter z njihovo obdelavo, in preverite njeno zakonitost;
- › **pravico do popravka oz. dopolnitve osebnih podatkov**: brez nepotrebne odlašanja bomo popravili vaše netočne osebne podatke;
- › **pravico do izbrisa osebnih podatkov**: brez nepotrebne odlašanja bomo izbrisali osebne podatke v zvezi z vami, v obsegu, kot ga dovoljuje veljavna zakonodaja (podatkov, ki jih potrebujemo za izvajanje pogodbe, ki ste jo sklenili z nami, in podatkov, ki jih potrebujemo za izvajanje naših zakonskih obveznosti, ne bomo mogli izbrisati, kljub vaši zahtevi);

- **pravico do omejitve osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov (kadar oporekate točnosti osebnih podatkov, kadar je obdelava nezakonita ter v primerih, ko *družba SANT-INVEST d.o.o. in/ali Počitniški dom Portorož*, vaših podatkov ne potrebuje več za obdelavo, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov);
- **pravico do prenosljivosti:** na vašo zahtevo vam pošljemo vaše osebne podatke, ki ste jih posredovali *družbi SANT-INVEST d.o.o. ali Počitniškemu domu Portorož*, in sicer v CSV formatu ali drugi strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, oz. jih posredujemo drugemu upravljavcu, ki ga sami izberete (slednje le v primeru, da je to tehnično izvedljivo) – to pravico lahko uveljavljate le v primerih, ko ste nam osebne podatke posredovali z osebno privolitvijo ali preko pogodbe;
- **pravico do ugovora:** kadarkoli lahko ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar se ta izvaja za izpolnjevanje zakonitih interesov *družbi SANT-INVEST d.o.o. ali Počitniškemu domu Portorož* ali tretje osebe. Kadarkoli lahko tudi ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar se ti obdelujejo za namene neposrednega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, če je to povezano s takim neposrednim trženjem.

Vsakič, ko uveljavljate katero koli od pravic, nam morate posredovati vaše ime in zadostne podatke, ki nam omogočajo, da vas nedvoumno prepoznamo v zvezi z uveljavljanjem pravice (npr., če ste od nas zahtevali, da vam posredujemo podatke o vašem bivanju pri nas, vam bomo te podatke (če z njimi še razpolagamo) posredovali na vaš domači ali e-naslovi, ki ste nam ga posredovali ob bivanju. Če boste želeli prejeti podatke na kakšen drug naslov, vas bomo posilili, da se identificirate z osebnim dokumentom.

Pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki lahko uveljavljate le vi osebno, druga oseba v vašem imenu pa zgolj na podlagi vašega pisnega pooblastila.

Zahtevo za uresničitev posamezne pravice lahko vložite z izpolnjenim obrazcem, ki je na voljo na recepciji *Počitniškega doma Portorož* in na spletni strani (tukaj). V *družbi SANT-INVEST d.o.o. ali Počitniškemu domu Portorož* bomo vašo zahtevo obravnavali in vam odgovorili brez nepotrebnega odlašanja oz. najkasneje v roku enega meseca.

Več informacij in pomoč glede uveljavljanja navedenih pravic lahko najdete na naši spletni strani. Z morebitnimi vprašanji v zvezi z varstvom osebnih podatkov v *družbi SANT-INVEST d.o.o. ali Počitniškemu domu Portorož* se vedno lahko obrnete tudi na pooblaščenca osebno za varstvo osebnih podatkov v *družbi SANT-INVEST d.o.o.*

Če menite, da *družba SANT-INVEST d.o.o.* vaše zahteve ni ustrezno obravnavala, se lahko pritožite v 15 dneh od prejema odgovora. Imate tudi pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, ki je za območje Republike Slovenije Informacijski pooblaščenec, katerega kontaktni podatki so na voljo na povezavi: [Osebna izkaznica - IPRS \(ip-rs.si\)](https://www.ip-rs.si) ali [\(tukaj\)](#).

Za dodatne informacije o vaših pravicah v zvezi z vašimi osebnimi podatki, vključno z določenimi omejitvami, ki veljajo za nekatere od teh pravic, priporočamo branje členov 12 do 23 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov (t. i. GDPR), ki je na voljo [\(tukaj\)](#).

* obrazci:

[Obrazec glede pravice do seznanitve](#)
[Zahteva posameznika](#)

i) Pooblaščenca osebno za varstvo osebnih podatkov

Družba SANT-INVEST d.o.o. je imenovala pooblaščenca osebno za varstvo osebnih podatkov, s katero lahko stopite v stik glede vseh vprašanj, povezanih z vašimi osebnimi podatki in uresničevanjem vaših pravic na podlagi Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.

Zahteve v zvezi z vašimi pravicami na področju varstva osebnih podatkov, pritožbe ali vprašanja s tega področja nam lahko posredujete:

- na naš naslov: **SANT-INVEST d.o.o. Slovenčeva 15 c, 1000 Ljubljana**
- na naš elektronski naslov: info@pocitniskidomportoroz.com ali info@sant-invest.si
- osebno na recepciji

- > na našo telefonsko številko: **386 (0) 51 822 178**.

V skladu s Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov mora biti vaš zahtevek popoln in razumljiv, zato smo za vas pripravili naslednje obrazce, ki so vam lahko v pomoč pri uveljavljanju vaših pravic:

- > **Obrazec glede pravice do seznanitve,**
- > **Zahteva posameznika in**
- > **Obrazec za prenehanje uporabe osebnih podatkov za namen neposrednega trženja**

V izogib nepooblaščenim vpogledom v vaše osebne podatke in zaradi zagotavljanja točnosti podatkov vas prosimo, da se pri vložitvi zahteve identificirate (npr. z vpogledom v osebni dokument).

Splošno

Te informacije o obdelavi osebnih podatkov bomo redno posodabljali. V primeru bistvenih sprememb, ki vplivajo na pravni temelj za obdelavo vaših osebnih podatkov, vas bomo o spremembah obvestili, vaše osebne podatke pa bomo uporabljali dalje le v primeru, da za takšno obdelavo v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji ne bo potrebna vaša osebna privolitev.

Da so lahko podatki, ki jih imamo o vas, točni in ažurni, vas prosimo, da nas obvestite o kakršnih koli spremembah le-teh.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila *družbi SANT-INVEST d.o.o. ali Počitniški dom Portorož* ter posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje v Republiki Sloveniji.